

NEWSLETTER

N° 2

Quinzomadaire du BOM

EDITO

Chers usagers, chers partenaires,

La qualité est au cœur de la confiance citoyenne en l'action publique. Aussi, le Bureau Organisation et Méthodes accorde une importance particulière à la démarche qualité dans le cadre de sa mission d'accompagnement des administrations publiques.

Depuis quelques années, le BOM promeut le Cadre d'Autoévaluation des Fonctions publiques (CAF), considéré comme l'outil le plus adapté à l'Administration publique.

Un article consacré au CAF vise à faire davantage connaître ce précieux outil. Vous trouverez aussi, dans ce numéro, les principales activités du BOM au cours des deux dernières semaines.

Bonne lecture

M.Amadou Lamine SY

Directeur général du BOM

ACOMPAGNEMENT UNIVERSITE AMADOU MAHTAR MBOW DIAMNADIO



Mot d'ouverture du Pr Ibrahima CISSE, Recteur de l'Université Amadou Mahtar MBOW de DIAMNIADIO

Du 11 au 12 décembre 2025, l'école supérieure POLYTECH DIAMNIADIO de l'Université Amadou Mahtar MBOW a organisé, avec l'appui technique du Bureau Organisation et Méthodes (BOM), un atelier portant sur

LES ACTUALITÉS

La rencontre a abouti à la stabilisation des cinq (5) départements regroupant l'ensemble des filières et au diagnostic global de POLYTECH DIAMNIADIO, à partir de l'approche proposée par le BOM.



RENFORCEMENT DES COMPETENCES ET COMMUNICATION

- Animation d'une session de renforcement des compétences du personnel de la Direction des Moyens généraux (DMG) de la Présidence de la République en techniques de rédaction administrative du 9 au 11 décembre 2025
- Animation d'une session de renforcement des compétences du personnel du Grand Théâtre national Doudou Ndiaye Coumba Rose en techniques de rédaction administrative du 25 au 27 novembre 2025.
- Animation d'une session de renforcement des compétences du personnel de l'Agence sénégalaise de la Reforestation et de la Grande Muraille verte en Ethique et déontologie dans le service public du 26 au 27 novembre 2025.



LES ACTUALITES

Au cours des deux dernières semaines, les demandes d'accompagnement adressées au BOM (audit organisationnel, cadre de planification, avis juridique, renforcement de capacité) ont sensiblement augmenté (+ 30%). Il est également noté une diversification du profil des demandeurs de services en termes géographique, sectoriel et statutaire.

Cette situation pourrait s'expliquer par le contexte de rationalisation des ressources financières dans l'Administration publique, l'effort d'amélioration de la gestion publique et l'intérêt trouvé dans les expériences de collaboration des entités publiques avec le BOM engagé dans une démarche

LE CONTENU INFORMATIF



Le Cadre d'Autoévaluation des Fonctions publiques (CAF), un outil de management de la qualité totale dans les administrations publiques,

Par Abdourahmane Diop, Coordonnateur du Pôle Appui aux Agences, aux Etablissements publics et aux Collectivités territoriales (PAAEPCT)

Le Bureau Organisation et Méthodes, dans sa dynamique d'accompagnement continue des administrations publiques dans leurs initiatives de modernisation, a entrepris depuis 2017, en partenariat avec la coopération luxembourgeoise au développement (LUX-DEV) et l'Institut européen d'Administration publique (IEAP), l'implémentation, au Sénégal, du Cadre d'Autoévaluation des Fonctions publiques (CAF). Après avoir bénéficié d'une formation des formateurs à l'Institut européen d'Administration publique de Maastricht, le BOM, a commencé à déployer cet outil dans l'Administration publique sénégalaise et dans la sous-région.

Le CAF est une démarche qualité adaptée aux administrations publiques. Il permet à une entité publique ou parapublique de s'interroger sur ses caractéristiques, ses forces et ses points d'amélioration afin de planifier et de réaliser son développement de façon harmonieuse.

Après un début relativement réussi de l'accompagnement ayant porté sur une dizaine d'administrations, dont le BOM lui-même, la pandémie de la COVID, intervenue en 2019, a entraîné une rupture dans la démarche renforcée par le départ des acteurs impliqués au niveau des organisations partenaires (LUX-DEV et IEAP).

Depuis le début de cette année 2025, le BOM a entrepris la relance du processus avec la réalisation de sa deuxième autoévaluation dont le rapport fera l'objet d'un atelier de priorisation pour l'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration. Dans le même temps, ses équipes continuent à présenter l'outil aux structures accompagnées avec de nouvelles perspectives de collaboration.



**BUREAU
ORGANISATION
ET MÉTHODES**

INNOVATION - TRANSFORMATION - PERFORMANCE

L'APPEL À L'ACTION

«MIEUX S'ORGANISER POUR ÊTRE PLUS PERFORMANT»



**Nous vous invitons à visiter le site du BOM pour profiter
des contenus et vous informer des services offerts par le BOM**