

NEWSLETTER

5

Quinzomadaire du BOM

EDITO

Chers usagers, chers partenaires,

Le BOM vient de se doter d'un nouveau site web afin de mieux asseoir une communication qui répond mieux à vos attentes en matière d'amélioration de la qualité du service public.

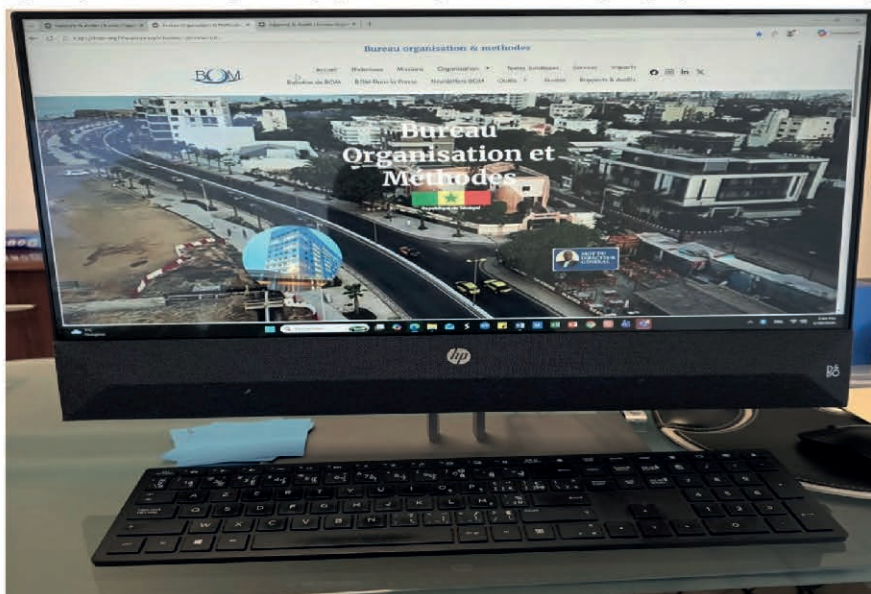
Le www.bom.gov.sn, dans sa nouvelle version, se caractérise par son design professionnel et intuitif, la richesse et la clarté de son contenu, sa sécurité, sa facilité d'utilisation et son interactivité.

Ce site web vous offre une navigation fluide, même sur mobile, grâce à un design épuré et un temps de chargement rapide. A travers cette plateforme, vous pourrez accéder à des textes juridiques récents et à des documents riches rédigés par nos experts pour vous aider à mieux comprendre les activités du BOM et, en général, de l'Administration sénégalaise.

Bonne lecture

M.Amadou Lamine SY
Directeur général du BOM

UN SITE ALIGNE SUR LES MEILLEURS STANDARDS



LES ACTUALITÉS

DES OUTILS DE COMMUNICATION DIVERS ET VARIES

Pour asseoir une communication institutionnelle performante, le BOM a mis en place plusieurs outils parmi lesquels un nouveau site web, un bulletin d'information thématique et une newsletter.

www.bom.gouv.sn



- Un site web qui a pour ambition de fournir de l'information pertinente sur l'Administration publique Sénégalaise et d'instaurer des relations privilégiées avec tous ceux qui sont préoccupés par l'amélioration de la performance de l'action publique ;
- Un site web qui sera constamment mis à jour et enrichi afin qu'il réponde au mieux à vos attentes ;
- Un site web interactif qui a pour raison d'être de vous informer, vous écouter et prendre en compte vos préoccupations.

Un bulletin d'information



- Une revue semestrielle qui aborde en profondeur des questions thématiques relatives à l'action publique ;
- Une revue qui allie rigueur, esthétique et originalité.

Une Newsletter



- Une lettre d'information pour toucher le grand public ;
- Une lettre d'information pour interagir avec nos partenaires dans des délais rapprochés.

LE CONTENU INFORMATIF

Quelle organisation pour atteindre la performance ?



Au moment de faire un gouvernement ou d'organiser un ministère, il n'est pas rare, surtout dans un contexte de rareté des ressources, d'entendre des voix qui font l'apologie d'une organisation resserrée. Les défenseurs de ce modèle avancent comme arguments la rationalisation budgétaire, la cohérence institutionnelle et des périmètres de responsabilité plus clairement définis.

1. Des avantages attendus

Les gains espérés dans une organisation resserrée sont principalement :

- une rationalisation des services ;
- une plus grande cohérence dans l'action ;
- une clarté des rôles entraînant moins de conflits et de tensions, ce qui permet d'alléger les activités en matière d'arbitrage notamment à la primature ;
- une diminution des gaspillages et une maximisation dans l'utilisation des moyens disponibles.

2. Mais des risques à identifier

Ce modèle d'organisation en grappe peut rendre l'agilité et l'adaptation aux changements plus difficiles. La superposition des structures (par exemple Direction-Direction générale-Secrétaire général-Secrétaire d'Etat-Cabinet) pourrait engendrer un excès de règles et de procédures et une communication en silo qu'il convient d'intégrer.

L'épaisseur des organes, si on y prend garde, peut, en l'absence de procédures claires, être source de lourdeurs et de lenteurs administratives comme on pourrait le constater dans certains départements ministériels ou dans de grandes directions générales.

3. Recommandations

La mitigation des risques de non-performance organisationnelle requiert une application du principe de subsidiarité, des mesures de simplification et/ou de digitalisation des procédures, des délégations de pouvoirs et de signatures, entre autres.

En outre, les managers choisis pour piloter une telle organisation devraient être capable de définir des objectifs clairs (lettre de mission) avec des indicateurs SMART pour suivre l'évolution des activités et d'instaurer une communication ouverte pour favoriser une bonne adhésion des collaborateurs dans la conduite du changement.





**BUREAU
ORGANISATION
ET MÉTHODES**

INNOVATION - TRANSFORMATION - PERFORMANCE

L'APPEL À L'ACTION

«MIEUX S'ORGANISER POUR ÊTRE PLUS PERFORMANT»



**Nous vous invitons à visiter notre site pour profiter
des contenus et vous informer des services offerts par le BOM**

<https://www.bom.gouv.sn>